

PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei	ORGANIZAREA ACTIVITĂȚILOR DE GHIDAJ TURISTIC			
-----------------------	---	--	--	--

Codul disciplinei	ADT 1205	Semestrul	2	Numărul de credite	5
-------------------	-----------------	-----------	----------	--------------------	----------

Facultatea	GEOGRAFIE	Numărul ore pe semestru/activități				
Domeniul de licență	GEOGRAFIE	Total	C	S	L	P
Programul de studii de master (specializarea)	AMENAJARE SI DEZVOLTARE TURISTICĂ		28	0	0	28

Categoria formativă a disciplinei: DF -fundamentală, DG -generală, DS -de specialitate, DE -economică/managerială, DU -umanistă	DS
Categoria de opționalitate a disciplinei: DI -impusă, DO -opțională, DL -liber aleasă (facultativă)	DO

Discipline Anterioare	Obligatorii (condiționate)	-
	Recomandate	Geografia turismului în România, Turism urban/turism rural, Prospectare turistică și Comunicare în turism

Obiective	Obiectivele generale ale cursului Organizarea activităților de ghidaj turistic au menirea de a ghida studenții pentru: asigurarea conținutului științific al vizitelor, circuitelor; cunoașterea modului de organizare a activităților turistice de ghidaj; deprinderea artei dialogului cu turiștii, asigurând conduita, conținutul și gestiunea activităților cu turistul. Cursul oferă concepte și raționamente care să faciliteze înțelegerea fenomenelor care apar în activitatea de ghidaj turistic, în relația dintre ghid și turist precum și în raporturile dintre ghizi și agențiile/instituțiile care beneficiază de servicii de ghidaj.
Conținut (descriptori)	<ul style="list-style-type: none"> • Ghidul de turism. Fișa postului de ghid de turism. Obținerea atestatului de ghid • Tipuri de ghidaj turistic. Ghidaj urban. Ghidaj în muzeu. Ghidaj în situri protejate/rezervații naturale/montan. Ghidaj adaptiv: seniori/copii/persoane cu dizabilități • Tipuri de informații adresate turiștilor. Tehnica de vârf și ghidajul turistic • Gestionarea grupului de turiști. Structurarea timpului. Elemente de imagine și securitate a afacerii legate de activitatea de ghidaj-animație

Forma de evaluare (E -examen, C -colocviu/test final, LP -lucrări de control)	E	
Stabilirea notei finale (procentaje)	- răspunsuri la examen	50
	- activități aplicative atestate/laborator/lucrări practice/proiect etc	50
	- teste pe parcursul semestrului	0
	- teme de control	0

Bibliografia	<p>Briere-Cuzin Florence (1994) <i>Methodologie touristique. Les techniques d'organisation de visites en france et a l'etranger</i>, Ed. Breal, Rosny, France</p> <p>Frazzei, F. (2004) <i>Manual pentru turismul de munte</i>, Ed. Cartea universitară, București;</p> <p>Gregory, Anne (2005) <i>Relațiile publice în practică</i>, Ed. All Beck, București;</p> <p>Rotaru Gabriela, Eugenia-Câmpeanu-Sonea, M. Ilieș, Ilieș Gabriela (2006) <i>Comunicare în turism</i>, Ed. Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca.</p> <p>Rozakis, Iaurie (2007) <i>Cum vorbim în public</i>, Ed. Curtea veche, București;</p> <p>Schafer-Mehdi, S. (2008) <i>Organizarea evenimentelor</i>, Ed. ALL, București;</p> <p>Simmonds, D. (2008) <i>Proiectarea și livrarea programelor de training</i>, Ed Codecs, București;</p> <p>Țigu, Gabriela (2003) <i>Etica afacerilor în turism</i>, Ed. Uranus, București;</p> <p>xxx (2001) <i>Hotararea Guvernului nr. 305 din 8 martie 2001</i> privind atestarea și utilizarea ghizilor de turism în: <i>MONITORUL OFICIAL nr. 140 din 21 martie 2001</i>)</p> <p>xxx (2004) <i>Ordinului Ministrului Turismului Nr. 637 / 2004 pentru aprobarea Normelor metodologice privind condițiile și criteriile pentru selecționarea, școlarizarea, atestarea și utilizarea ghizilor de turism în MONITORUL OFICIAL nr. 534 din 15 iunie 2004.</i></p>
Lista materialelor didactice necesare	Suport curs, acces internet, baze de date ScienceDirect etc. Proiector, notebook, etc

Coordonator de disciplină	Grad didactic, titlu, prenume, numele	Semnătura
	Conf. dr. Gabriela ILIES	

Legenda: **C-curs, S-seminar, L-activitati de laborator, P-proiect sau lucrari practice